

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION
DES SERVICES NUMERIQUES emage-me**

PREAMBULE

▪ **PRESENTATION GENERALE DES SERVICES emage-me**

emage-me est un service développé et proposé par la SAS **emage-me**, société par actions simplifiée ayant son siège au 1 impasse des Garennes 69140 Crepieux, immatriculée au RCS de LYON sous le numéro 83418306300017.

emage-me a développé un projet de plateforme numérique de type réseau social, dénommée « **emage-me** », de communication interpersonnelle, lequel offre la possibilité à ses utilisateurs (personnes morales et personnes physiques) de bénéficier d'une meilleure connaissance d'eux-mêmes et de la perception de l'image qu'ils projettent, par le biais d'indicateurs de personnalité et d'échanges directs privés (nommés « Retours d'Image » et « étude de perception »), possiblement anonymes, et assistés par des outils de type Intelligence Artificielle.

Conformément à la réglementation applicable, et notamment en vertu de la Loi informatiques et libertés, l'utilisateur du service applicatif conserve le contrôle et la maîtrise de ses données, selon les options proposées.

Au gré de la volonté des usagers de la plate-forme, leurs relations pourront être personnelles, professionnelles, amicales ou sentimentales et chacun bénéficiera du privilège de pouvoir communiquer de manière privée et sécurisée grâce au chiffrement des conversations considérées comme sensibles.

En outre, l'utilisateur disposera d'un réseau et de la latitude la plus complète afin de choisir s'il désire cantonner strictement ses échanges en son sein avec des interlocuteurs familiers, ou le cas échéant en dehors avec des inconnus. Dans chacun de ces deux cas, l'émetteur pourra entrer en contact par un biais libre, transparent ou anonyme, vecteur de perception accrue à l'égard de son image.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») décrivent les termes et conditions dans lesquels la société **emage-me** (ci-après « **emage-me** ») fournit aux utilisateurs une application digitale (ci-après « **emage-me** ») dédiée à la mise en relation des personnes ci-dessus.

L'accès au Service **emage-me** est subordonné au respect des présentes CGU. Toute personne souhaitant y accéder doit avoir pris connaissance préalablement de ces CGU, les accepter et s'engager à les respecter sans réserve.

Afin de respecter la vie privée des utilisateurs, de lutter contre le spam et la collecte illicite de données à caractère personnel, l'accès à l'Application **emage-me** est limité à une utilisation manuelle et tout usage de robot est interdit. Sont notamment illégales l'utilisation automatique du service aux fins de constitutions de bases de données commerciales et de prospection automatisée d'adresses email.

emage-me peut modifier librement et à tout moment les présentes CGU pour refléter les changements de ses pratiques et de ses prestations et invite les utilisateurs à les consulter à chaque fois qu'ils se connectent sur l'Application. Toute modification des CGU entraînera une modification de la « Date de mise à jour » qui figure en tête de ce document.

▪ DEFINITIONS

Aux termes des présentes conditions générales d'utilisation, les expressions ou mots utilisés ont le sens suivant :

- « Application » : application mobile, disponible sur les stores Apple et Google, de mise en relation par voie électronique fournie par **emage-me** ;
- « Plateforme web » : solution web mise à disposition de manière payante auprès de personnes morales, et permettant d'interagir avec les Utilisateurs.
- « Formulaire web **emage-me** » : formulaire en ligne qui permet à un particulier, n'ayant pas accès l'application, de communiquer avec un Utilisateur.
- « **emage-me** » désigne le service de mise en relation et communication, par voie électronique, entre les Utilisateurs et les Partenaires, dûment référencés au sein de sa base de données, et constitué de l'Application, du Formulaire web **emage-me** et de la Plateforme web.
- « Utilisateurs » désigne les particuliers utilisateurs de l'Application souhaitant procéder à des échanges via l'Application. Les utilisateurs sont des personnes physiques de plus de 15 ans ayant la capacité civile de contracter.
- « Utilisateurs web » : désigne les particuliers utilisateurs du Formulaire web **emage-me**, souhaitant échanger avec d'autres utilisateurs. Les utilisateurs web sont des personnes physiques de plus de 15 ans ayant la capacité civile de contracter.
- « Partenaires » désigne les personnes morales utilisatrices de la Plateforme web. Ceux-ci regroupent notamment les écoles, entreprises, organisations territoriales, etc. Dans ce cas, c'est la personne morale qui contractualise avec la société **emage-me**, et non une personne physique dépendante de la personne morale ; et c'est le ou les représentants légaux qui sont responsables des communications réalisées un nom de la personne morale.

- « Anonymat » : l'Application et le Formulaire web **emage-me** permet aux Utilisateurs et Utilisateurs web de communiquer entre eux de manière anonyme, ainsi qu'avec des Partenaires. Cette fonction, qui est optionnelle, permet donc à chaque Utilisateur et Utilisateur web de masquer son identité lors des échanges.
- « Modération » : **emage-me** a pour objectif de favoriser des échanges dans le respect de la loi, de l'éthique et la morale ; et ce notamment dans le cadre de communications anonymes. Un dispositif de modération (technique et/ou humain) est prévu afin de sécuriser l'atteinte de cet objectif. **emage-me** n'est tenue qu'à une obligation de moyens dans l'atteinte de cet objectif.
- « Communication privée » : les communications via **emage-me** ne sont pas publiques mais sont systématiquement privées ; c'est-à-dire qu'un échange entre deux Utilisateurs ou Utilisateurs web ne peut pas être partagé de manière collective à d'autres. La seule alternative existante est la possibilité offerte pour un Utilisateur A de transférer un message à destination d'un Utilisateur C, provenant d'une communication avec un autre Utilisateur B, et ce uniquement avec les accords des Utilisateurs A et B.
- « Retour d'image » : il est au cœur de l'offre **emage-me**. L'objectif d'**emage-me** est de permettre aux Utilisateurs de savoir ce que les autres pensent d'eux, de manière sincère, bienveillante et constructive, et de recueillir la perception qu'ont les autres de leur image. L'objectif d'un retour d'image n'est pas de recueillir une ou la vérité sur soi ; mais simplement de prendre connaissance d'un ressenti, d'une perception, d'un avis, d'un conseil ou d'un simple message. Le retour d'image peut être réalisé au travers de différents médias enrichis : message écrit, message vocal, photo, vidéo...
- « Etude de perception » : elle consiste pour un Utilisateur à solliciter d'autres Utilisateurs ou Utilisateurs web afin qu'ils lui fassent un retour d'image.
- « Avatar » : ce sont des représentations de personnages, réels ou fictifs, dont **emage-me** estime qu'ils répondent à des caractéristiques proches de celles de l'Utilisateur en termes de personnalité, conformément au référentiel développé par **emage-me**. Cette représentation n'a qu'un objectif ludique ou de reconnaissance communautaire.
- « Offre » : **emage-me** propose des offres rattachées à un Partenaire. Il peut s'agir d'offres d'emploi mais aussi d'offres de parcours de formation.
- « Conditions générales d'utilisation » (ou CGU) définissent les règles applicables aux conditions d'accès, de connexion et d'usage des services référencés sur l'Application et le Formulaire web.

MODALITES DE FONCTIONNEMENT DES SERVICES **emage-me**

- **PRINCIPE GENERAL **emage-me****

emage-me fournit une Application mobile et un Formulaire web grâce auxquels tous les Utilisateurs et Utilisateurs web peuvent échanger :

- Les Utilisateurs peuvent échanger entre eux des messages et des Retours d'Image
- Les Utilisateurs et les Utilisateurs web peuvent échanger dans le cadre d'une Offre

En rentrant en relation sur **emage-me** tous les Utilisateurs et Utilisateurs web s'engagent dans une relation contractuelle directe, **emage-me** n'ayant qu'un rôle passif de mise en relation.

Dès lors que l'Utilisateur rentre en contact avec un autre Utilisateur ou Utilisateur web, **emage-me** agit uniquement en qualité d'opérateur technique. Il n'est pas responsable des contenus des échanges.

▪ **CREATION DE PROFILS DES UTILISATEURS**

emage-me ne pourra en aucun cas être tenue responsable des informations qui pourraient être erronées ou frauduleuses, librement communiquées par les Utilisateurs de l'Application.

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas créer ou utiliser d'autres comptes que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers. Toute dérogation à cette règle devra faire l'objet d'une demande explicite de la part de l'Utilisateur et d'une autorisation expresse et spécifique de **emage-me**. Le fait de créer ou utiliser de nouveaux comptes sous sa propre identité ou celle de tiers sans avoir demandé et obtenu l'autorisation de **emage-me** pourra entraîner la suspension immédiate des comptes de l'Utilisateur et de tous les services associés.

Création du compte Utilisateur

Pour s'inscrire et bénéficier du service proposé par **emage-me**, chaque Utilisateur doit au préalable créer un Compte Utilisateur personnel, en fournissant des données personnelles le concernant, indispensables au bon fonctionnement de **emage-me** (notamment nom, prénom, numéro de téléphone et adresse e-mail valides).

Les Utilisateurs certifient être âgés de plus de 15 ans au moment de leur inscription.

L'inscription de l'Utilisateur est gratuite.

Lorsqu'un Utilisateur réalise une Etude de Perception sur **emage-me**, il accepte de se soumettre à l'appréciation qualitative et quantitative des autres utilisateurs qu'il aura sollicité, selon les modalités proposées par **emage-me**.

▪ **INFORMATIONS SUR LES UTILISATEURS COMMUNIQUEES PAR emage-me**

Les informations communiquées sur **emage-me** se fondent exclusivement sur les informations transmises spontanément par les Utilisateurs et Utilisateurs web, selon les requêtes définies par **emage-me**. Les Utilisateurs se voient donc donner l'accès à l'Application par le biais de laquelle ils détiennent l'entière responsabilité d'actualiser toutes leurs coordonnées et autres informations affichées sur **emage-me**.

Bien que **emage-me** s'efforce de fournir un service de qualité, **emage-me**, garant de la vie privée de ses Utilisateurs et Utilisateurs web, ne peut ni vérifier, ni garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations, et **emage-me** ne peut être tenu pour responsable de toute erreur (erreur manifeste ou faute typographique), toute interruption de service (due à une défaillance technique, qu'elle soit temporaire et/ou partielle, panne, réparation, mise à jour, amélioration ou maintenance de notre Application ou autre), toute information imprécise, trompeuse ou erronée, ou bien tout manque d'information.

Chaque Utilisateur et Utilisateur web demeure responsable à tout moment du caractère précis, complet et exact des informations (descriptives) qui le concernent et qui sont affichées sur l'Application ou le Formulaire web.

emage-me ne constitue pas et ne doit pas être considéré comme une quelconque forme de recommandation ou d'approbation de la qualité, du niveau de classement de chaque Utilisateur et Utilisateur web, lesquels sont les seuls juges des compétences affirmées par les autres Utilisateurs et Utilisateurs web.

Les services de l'Application et du Formulaire web sont uniquement disponibles pour une utilisation privée et non-commerciale. En conséquence, nul ne peut donc revendre, utiliser, copier, surveiller (par exemple, par le biais d'un robot d'indexation ou de captures de données d'écran), afficher, télécharger, reproduire ou établir des liens profonds vers tout contenu ou toute information, tout logiciel et/ou tous produits ou services disponibles sur l'Application ou le Formulaire web dans le cadre d'une activité ou d'un objectif commercial ou concurrentiel.

- **GRATUITÉ**

Le service de l'Application et du Formulaire web est gratuit.

INDICATEUR DE PERSONNALITE ET DE SAVOIR ETRE, RETOUR D'IMAGE, CHARTRE DE MODERATION ET RESPECT DES DONNEES PERSONNELLES

- **INDICATEUR DE PERSONNALITE ET DE SAVOIR ETRE**

emage-me a élaboré des tests dont l'objectif est de fournir aux Utilisateurs une meilleure connaissance de leur personnalité, de leur savoir-être et/ou de leurs valeurs et motivations, selon le contexte d'utilisation de l'Application. Même si ces différents tests ont été réalisés avec des experts, sur la base de référentiels de renom, et dans le cadre d'une candidature à une Offre avec la collaboration possible avec les Partenaires, leurs résultats ne sauraient constituer une représentation scientifique et opposable aux tiers. L'objectif de ces tests et des indicateurs associés est principalement ludique ou à reconnaissance communautaire. Les utilisateurs ne pourront pas demander à **emage-me** de leur fournir le détail de la méthode d'évaluation et en aucun cas ils pourront se retourner contre **emage-me** en cas de désapprobation quant aux résultats de ces mêmes tests.

▪ RETOUR D'IMAGE

emage-me a élaboré un système privé de communication entre Utilisateurs et Utilisateurs web, qui acceptent de se soumettre à l'appréciation des autres Utilisateurs et Utilisateurs web dans le cadre des services proposés par **emage-me**.

Seuls les Utilisateurs et Utilisateurs web ayant eu recours aux services **emage-me** sont habilités à évaluer ces derniers.

▪ POLITIQUE DE MODERATION

emage-me est assujettie à la responsabilité des hébergeurs de contenus. A ce titre, et conformément à l'article 6-I-2 de la loi du 21 juin 2004 sur la confiance dans l'économie numérique, elle ne peut être responsable à raison d'un Commentaire illicite que si, dûment informée de son illicéité, elle n'a pas agi promptement pour le supprimer ou en rendre l'accès impossible.

L'Utilisateur reste responsable des conséquences de tout manquement aux présentes CGU. **emage-me** se réserve le droit de bloquer la diffusion de tout commentaire qui ne serait pas conforme au projet de partager des messages bienveillants et constructifs.

Chaque Utilisateur et Utilisateur web s'engage à utiliser le Service **emage-me** dans le respect des lois et règlements en vigueur et à se comporter de façon loyale à l'égard de la Société **emage-me** et, plus généralement, des autres Utilisateurs et Utilisateurs web.

En conséquence, l'Utilisateur et Utilisateur web s'interdisent, sans que cette énumération soit considérée comme exhaustive, de :

- publier des Commentaires ou des contenus (texte, document, image...) sans rapport avec le service **emage-me** ;
- charger, stocker, échanger, publier, poster, communiquer ou transmettre de quelque manière que ce soit des Commentaires ou des contenus qui risqueraient d'enfreindre les droits d'auteur, brevets, marques, secrets commerciaux ou autres Droits de Propriété Intellectuelle de toute personne physique ou morale ;
- publier des Commentaires attentatoires au respect de la vie privée et/ou constitutif d'une atteinte aux personnes (contenant notamment, sans que cette liste soit limitative, des diffamations, insultes, injures, grossièretés, etc.) ;
- utiliser des éléments relatifs à son identité comportant des injures ou grossièretés ;
- publier des Commentaires contraires à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou à la dignité humaine (contenant notamment, sans que cette liste soit limitative, toute apologie du terrorisme ou des crimes contre l'Humanité, toute incitation à la haine raciale ou au sexisme, de la pédopornographie, etc.) ;
- publier des Commentaires trompeurs, fallacieux ou frauduleux ;
- publier des Commentaires comportant des informations inappropriées sur un autre Commentaire ou son auteur ;

- publier des Commentaires dont le contenu textuel comporte des caractères aléatoires ou des suites de mots sans aucune signification ;
- publier des Commentaires appelant à une action en justice à l'encontre d'un Utilisateur, d'un Partenaire ou **emage-me** ;
- publier des Commentaires mentionnant des sites Web, liens hypertexte, URL, adresses email ou numéros de téléphone ;
- communiquer des données erronées s'agissant de son état civil et de ses coordonnées personnelles, usurper l'identité d'autrui, accéder aux données d'un Utilisateur tiers à son insu ;
- publier des Commentaires contenant des données, informations et/ou publicités ayant un caractère commercial ;
- publier des Commentaires constituant du spam et, plus généralement, perturber ou interrompre le Service ou les serveurs ou réseaux connectés au Service, exposer le Service à un virus ou tout autre programme informatique malveillant, enfreindre les mesures de sécurité ou encore inonder les serveurs du Service ;
- et, plus généralement, publier des Commentaires susceptibles d'engager la responsabilité civile ou pénale de l'Utilisateur concerné et/ou de **emage-me**.

L'Utilisateur ou Utilisateur web reconnaît que **emage-me** est en droit de supprimer tout ou partie des Commentaires publiés ne respectant pas les règles susvisées sans avoir à lui en justifier, sans qu'aucune indemnité ne puisse être réclamée par ledit Utilisateur ou Utilisateur web.

▪ **SIGNALEMENT DE COMMENTAIRES INAPPROPRIÉS OU ENFREIGNANT LES CGU**

Tout Utilisateur a la possibilité de solliciter la vérification de tout Commentaire litigieux publié au moyen du Service **emage-me** par le biais d'une requête depuis l'Application mobile (fonctionnalité « signaler un contenu »).

Il est également rappelé que les notifications abusives engagent la responsabilité de leur auteur en application de l'article 6-I-4 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

RESPONSABILITE – PROPRIETE INTELLECTUELLE

▪ **RESPONSABILITE DE emage-me**

emage-me ne saurait être tenue pour responsable des erreurs ou omissions contenues dans les informations transmises par les Utilisateurs et accessibles sur son l'Application **emage-me** ou des problèmes techniques rencontrés sur l'Application **emage-me**, ou tous les autres sites vers lesquels **emage-me** établit des liens le cas échéant.

emage-me n'est pas responsable des pratiques de confidentialité des autres sites Internet et plateforme de réseaux sociaux et il est recommandé de lire les chartes de confidentialité de chaque site Internet visité par les Utilisateurs.

emage-me fait de son mieux pour assurer la disponibilité des prestations de Services d'accès à l'Application. Toutefois, du fait de la nature d'internet, ceci ne peut être garanti. De plus, l'accès à l'Application **emage-me** peut occasionnellement être suspendu ou limité pour permettre des réparations, la maintenance, ou ajouter une nouvelle fonctionnalité ou un nouveau service. **emage-me** s'efforcera de limiter la fréquence et la durée de ces suspensions ou limitations.

L'Utilisateur non enregistré est informé et reconnaît que l'utilisation et l'interprétation des informations accessibles sur l'Application **emage-me** se font sous sa seule responsabilité et à ses risques et périls.

En aucune manière, **emage-me** ne saurait être tenu pour responsable de l'interprétation et des conséquences de l'utilisation par l'utilisateur non enregistré des informations accessibles sur **emage-me**.

▪ GARANTIES FONCTIONNELLES

emage-me s'efforce dans la mesure du possible de maintenir accessible le Service 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir.

emage-me peut donc interrompre l'accès pour toute raison, notamment technique. **emage-me** n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur, l'Utilisateur web ou tout tiers.

emage-me peut décider à tout moment de mettre fin à l'un ou à l'ensemble des services cités dans le cadre des présentes ; a fortiori, toutes les modifications nécessaires pourront être apportées sans préavis et sans que l'Utilisateur ou l'Utilisateur web ne dispose d'un recours à l'encontre de **emage-me**.

L'Utilisateur ou l'Utilisateur web accepte le fait que **emage-me** ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage matériel et/ou immatériel et/ou direct et indirect de quelque nature que ce soit et/ou découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Service.

La responsabilité de **emage-me** ne saurait être engagée en cas de piratage total ou partiel du l'Application et des dommages que ce piratage pourrait entraîner à l'égard des Utilisateurs et Utilisateurs web ou à l'égard d'un tiers.

▪ PROPRIETE INTELLECTUELLE

Aucun élément composant **emage-me** ne peut être extrait, réutilisé, copié, reproduit, modifié, réédité, chargé, dénaturé, transmis ou distribué de quelque manière que ce soit, sous quelque support que ce soit, de façon partielle ou intégrale, sans l'autorisation écrite et préalable de **emage-me** à l'exception d'une stricte utilisation pour les besoins de la presse et sous réserve du respect des droits de propriété

intellectuelle et de tout autre droit de propriété dont il est fait mention. En particulier, vous ne devez pas utiliser de robot d'aspiration de données, ou tout autre outil similaire de collecte ou d'extraction de données pour extraire (en une ou plusieurs fois), pour réutiliser une partie substantielle de **emage-me** et de tout contenu et/ou élément qui y sont présentés, sans notre accord express et écrit. Toute représentation ou reproduction totale ou partielle de l'Application **emage-me** par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de **emage-me** est interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

emage-me se réserve le droit de poursuivre tout acte de contrefaçon de ses droits de propriété intellectuelle.

POINT DE CONTACT emage-me

Toutes les demandes Utilisateurs concernant la consultation et à l'application des droits relatifs aux données personnelles doivent se faire sur le site web dédié : <https://emage-me.com/mes-donnees>

Toutes les autres demandes Utilisateurs doivent être adressées à : contact.app@emage-me.com